

Términos y Condiciones

Las transacciones que se efectúen a través del sitio www.opticaalemana.com.co (el "Sitio") se sujetan a los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones"). Es requisito para comprar en el sitio la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el Sitio declara que conoce y acepta estos Términos y Condiciones. Igualmente, cualquier usuario que visite el Sitio se entiende que conoce y acepta todas y cada una de las condiciones de estos Términos y Condiciones. En los presentes Términos y Condiciones se referirá como los "Clientes" conjuntamente a los visitantes del Sitio, a los potenciales compradores y a los compradores.

Registro del Cliente

Óptica Alemana E y H Schmidt S.A. ("Óptica Alemana") opera el Sitio, mediante el cual los Clientes podrán adquirir productos, relacionados con gafas y sus accesorios. El registro del Cliente en este Sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través del mismo. Para ello, el Cliente debe registrar en la página de registro sus datos básicos incluyendo información personal como el número de cédula de ciudadanía, dirección y teléfonos. El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente.

El registro y las compras por parte de los Clientes en el Sitio deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente. La información de registro de los Clientes será recolectada, almacenada y utilizada por Óptica Alemana, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del Cliente para acceder al Sitio y eventualmente adquirir los artículos mencionados en el Sitio. La información será utilizada con propósitos estadísticos y promocionales.

Una vez registrado, si el Cliente decide comprar cualquiera de los productos que se mencionan en el Sitio, según el medio de pago seleccionado, será necesario que provea su información financiera, incluyendo información específica de su tarjeta de crédito, dirección en la que recibe las facturas, teléfono y dirección a la que desea Óptica Alemana envíe sus productos.

Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

Los Clientes autorizan expresamente a Óptica Alemana para enviarles promociones al correo electrónico registrado en el Sitio conforme a las características de cada Cliente según las compras y enlaces visitados.

El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico enviando un correo en este sentido a contacto@opticaalemana.com.co

Clave Secreta

Una vez registrado, el Cliente deberá ingresar su clave secreta que la ha sido asignada al momento de registro, para realizar cada compra, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio. La administración de esta clave secreta es de absoluta responsabilidad del Cliente. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para Óptica Alemana. El Cliente tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio.

Procedimiento para hacer uso de este Sitio

Por medio de este Sitio, se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al Cliente, los pasos que deben seguirse para comprar productos a través del Sitio.

El Sitio indica la dirección de correo postal o electrónico de Óptica Alemana y los medios técnicos a disposición del Cliente para identificar, actualizar y corregir errores en el envío o en sus datos. Todas las personas registradas en el Sitio podrán pedir prueba de la autorización del tratamiento de sus datos, solicitar a

Óptica Alemana información respecto del uso que les está dando, revocar la autorización o solicitar la eliminación del dato siempre que la Superintendencia de Industria y Comercio mediante acto administrativo establezca que Óptica Alemana incumplió con la legislación vigente sobre protección de datos personales.

Se podrán utilizar los medios de pago informados en el Sitio.

En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en este Sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el Banco emisor, sin que a Óptica Alemana le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

Formación del Consentimiento de Compra

El consentimiento por parte del consumidor se manifiesta en los pasos de compra del Sitio aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la confirmación final de compra, el Cliente podrá cancelar la compra en cualquier momento.

Óptica Alemana expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el Cliente al registrarse, con información del tiempo de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago.

PRODUCTOS

El color de los productos puede variar de acuerdo a las pantallas o dispositivos en los que se vea el producto. Sin embargo, el cliente acepta la compra de acuerdo a las especificaciones indicadas en la descripción del producto.

Precios Tachados

Cuando en el Sitio se muestre un precio tachado y en su lugar se indique el precio de venta, dicho precio tachado corresponde a una disminución del precio inicial de

venta de los productos por mera liberalidad de Óptica Alemana, este precio será siempre inferior al inicialmente ofrecido por Óptica Alemana.

Políticas de Cambios y Garantías

En el evento de presentarse defectos en la calidad o idoneidad de los bienes adquiridos a través del Sitio dentro del término de garantía del respectivo producto, se podrá hacer uso de la garantía legal en los términos estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

Para que sea procedente realizar cambios se requiere que el objeto de la obligación contractual haya sido defectuoso o inútil para su normal uso. Para que procedan los cambios, se requiere que sea solicitada dentro del término de garantía del respectivo producto, en caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales.

En caso de que el cliente no esté satisfecho con el producto recibido en términos de gusto personal o apreciaciones sobre el mismo, puede solicitar el cambio por otra referencia de nuestra tienda, teniendo un plazo de 15(quince) días hábiles después de recibir el pedido. Cada cliente puede realizar un (1) cambio gratuito por producto. Después del primer cambio el cliente debe correr con los costos de envío. El producto se debe devolver en iguales condiciones a como fue entregado. En caso de no estar en las mismas condiciones, la devolución no será aceptada. A partir del segundo cambio el cliente debe asumir el costo de los lentes.

En caso de solicitud de devolución por inconformidad con el producto, la devolución será válida y se realizará únicamente cuando sea devuelto el producto a conformidad a las oficinas de Óptica Alemana y el producto este en excelente estado. Al igual que los cambios, debe ser efectuado dentro de los siguientes 15 días a la recepción del producto.

En el evento de expirar el término para hacer la entrega del producto, cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, o cuando corresponda a una operación no solicitada, los Clientes tendrán derecho a solicitar la resolución o terminación del contrato, y obtener una nota de crédito por el valor de la compra

sin que haya lugar a retención o descuento alguno. Dicha nota de crédito tendrá una validez de treinta (30) días calendario y será válida para la compra de otro artículo en Óptica Alemana. Con cada garantía o cambio, el tiempo volverá a contar para dicho proceso (tiempos de entrega del producto inicial y de producto por garantía no se acumularán).

La garantía de los artículos NO CUBRE:

1. Uso, desgaste y envejecimiento normal de la montura.
2. Desgaste de los lentes que vienen con las gafas de fabrica
3. Cualquier daño resultado del mal uso, por falta de cuidado, negligencia, accidentes, golpes, aplastamientos.
4. Revestimientos externos (caja/forro).
5. Daños ocasionados por aplicación de cosméticos y productos de limpieza (cremas, perfumes, jabones, detergentes entre otros) ya que estos pueden manchar los revestimientos o aplicaciones de color en marco y lentes.
6. Manipulación de terceros de las monturas, lentes o gafas de sol. Una vez sean manipulados por otros (por ejemplo, para reemplazar o hacer lentes) la garantía brindada por Óptica Alemana se pierde, ya que no podemos garantizar que la manipulación ha sido la correcta.